

Lifotronic
普门科技



2021 社会责任报告

深圳普门科技股份有限公司
股票简称:普门科技 股票代码:688389



致力于创造对人类健康和生命有显著价值的产品和服务
为客户、员工、股东和社会创造价值

目录 CONTENTS

关于本报告	01	走进		稳健运营		聚焦主业	
董事长致辞	03	普门科技	05	强基立本	13	创造价值	21
		企业概况	07	公司治理	15	品质提升	23
		荣誉 2021	11	风险管理与合规	16	研发创新	24
		2021 大事记	12	投资者关系与信息披露	18	优质服务	35
				党建引领与廉洁从业	19	国际化发展	36
						知识产权保护	37
积极赋能		以人为本		携手共进		未来展望	68
行业共进	39	共话未来	47	同谋发展	61	关键绩效	69
供应链管理	41	员工权益	49	生态共建	63	指标索引	70
产学研用	42	员工成长	51	同心抗疫	65	读者意见反馈表	72
行业交流	45	员工关怀	55	社区公益	66		
		员工健康与安全	60				

关于本报告

《深圳普门科技股份有限公司 2021 年度社会责任报告》是普门科技自上市以来发布的第一份独立的社会责任报告。报告旨在对公司社会责任理念、实践和绩效与利益相关方进行沟通，系统回应各方关注的重要问题。

重要提示

本报告经公司董事会审议，本公司及董事会全体成员保证报告的内容真实、准确和完整，没有虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏。

时间范围

本报告期间为 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日，为增强报告可比性及前瞻性，部分内容往前后年度适度延伸。

报告范围

报告范围为深圳普门科技股份有限公司及部分控股子公司。

数据说明

报告使用数据来源包括公司实际运行的原始数据、年度财务数据、内部相关统计报表。本报告的财务数据以人民币为单位，若有与财务报告不一致之处，以财务报告为准。

称谓说明

为了便于表述和阅读，本报告中的
深圳普门科技股份有限公司以“普门科技”表示；
重庆普门创生物技术有限公司以“重庆普门创生物技术”表示；
深圳为人光大科技有限公司以“为人光大科技”表示
深圳辉迈医疗技术有限公司以“辉迈医疗”表示

编制依据

联合国 2030 年可持续发展目标（SDGs）
国际标准 ISO 26000:2010《社会责任指南》
全球可持续发展标准委员会《GRI 可持续发展报告标准》（GRI Standards）
中国国家标准 GB/T 36001-2015《社会责任报告编写指南》
中国社会科学院经济学部企业社会责任研究中心《中国企业社会责任报告编写指南（CASS-CSR 4.0）》
《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——规范运作》

报告版本及获取

本报告电子版可在上海证券交易所网站（www.sse.com.cn）查阅获取，如对报告有疑问和建议，您可发邮件至 bod@lifotronic.com，或可致电 0755-29060052。

董事长致辞

2021 年是“十四五”规划、国内国际双循环新发展格局的开局之年，也是普门科技夯实主营业务、聚力深化改革、开启全新起点的重要一年。随着新冠疫苗的成功研发、接种人数的持续增长以及各国不同防疫政策的实施，疫情对经济的影响逐渐减弱，但全球经济复苏仍然缓慢，中美间持续的贸易战和全球芯片短缺等不确定因素，对医疗器械行业的发展造成了不小的冲击。

面对复杂的外部挑战，普门科技坚守初心，践行使命，坚持合规经营，坚定围绕治疗与康复产品和体外诊断产品两大主营业务，以创新和质量为核心，以营销和服务为抓手，以提质增效为目标，不断优化管理流程，稳步搭建公司可持续发展的平台，由点及面，全面开花结果，确保公司实现稳健发展。

这一年，我们持续聚焦主业，以市场需求为导向，加大产品研发投入，创新谋变，精益求精。公司围绕皮肤与创面、围术期、慢病康复这三个临床需求巨大的市场，在治疗与康复产品领域推陈出新，收购控股光电医美企业“深圳为人光大科技有限公司”，深耕光电医美领域，开发院外消费医疗新业务板块。同时，在体外诊断产品领域不断精益求精，丰富和完善体外诊断产品线。公司加强规范和完善国际营销系统的建设，积极开拓市场，实现系列产品在海外市场的成功上市销售，致力于成长为“全球令人尊敬的医疗产品和服务供应商”。

这一年，我们积极赋能行业，优化供应链管理，提升服务质量与经营效率，稳中求进，砥砺前行。公司不断完善供应商管理体系，全方面推动产学研用深度融合。通过参与建设医院创面治疗中心、协办“智慧化云无栓病房”专家委员研讨会、参与医疗器械展览会等行动，多措并举促进行业交流，创新赋能产业活力，塑普门科技形象，立行业标杆。

这一年，我们坚定团队协作，激发人才活力，为员工营造真诚、平等的工作氛围，以人为本，共谋未来。公司建成人才发展中心，为员工打造了良好的学习平台，通过开展形式多样、内容多元的业余活动，引导和帮助员工平衡工作与生活，以实际行动回应员工关切的问题，提升和增强员工的使命感和对公司的认同感。

这一年，我们勇于承担责任，积极履行环境保护、践行公益的企业职责，自助亦助人，共承风雨，携手同行。公司立足于环境保护，建设松山湖园区光伏发电项目，改善能源结构，促进节能减排。自觉践行初心使命，投身抗疫一线，临危不惧，彰显普门科技担当。热心社会公益，积极参与公益帮扶，为保护环境、推动实现碳中和、构建社会主义和谐社会和实现共同富裕贡献普门科技力量。

放眼未来，普门科技将不忘初心，牢记目标，坚持多方共赢的准则，创造对人类健康和生命有显著价值的产品和服务，为客户、员工、股东和社会持续创造价值。通过变革和创新，实现新的突破，向更高的目标迈进。

刘先成

深圳普门科技股份有限公司 董事长

2022 年 4 月 16 日

01

走进普门科技



企业概况

深圳普门科技股份有限公司是一家研发和市场双轮驱动的专业化高科技医疗设备企业、国家高新技术企业。公司致力于治疗与康复产品、体外诊断及试剂的研发、生产、营销和服务。

公司荣获国家科学技术进步一等奖、中国分析测试协会科学技术奖【特等奖】、深圳市科学技术进步奖一等奖等。经过国家六部委批准设立【院士工作站】，建成了“广东省工程技术研究中心”等6大技术创新平台。先后承担国家科技部、发改委、工信部、省、市、区研发及产业化项目30多项。

在治疗与康复产品领域，基于多元化的治疗与康复产品，以疾病和临床科室为中心，为临床内科、外科、皮肤科等多科室提供定制化、专业化的床旁治疗与康复解决方案。荣获国家工业和信息化部、民政部、卫健委授予的“智慧健康养老应用试点示范企业”称号。

在体外诊断产品领域，建成中国第一家、全世界第二家电化学发光免疫分析系统。在免疫比浊、液相色谱、免疫荧光、血凝力学、分子诊断等检测技术平台，自主开发特色化、专业化的体外诊断设备与配套试剂。公司具有包括研究开发、生产制造、销售服务和质量管理等体系完善的医疗器械产业化平台，在全国积极打造治疗与康复产品和体外诊断产品产业链。

企业文化



一大使命
致力于创造对人类健康和生命有显著价值的产品和服务，
为客户、员工、股东和社会创造价值

两大愿景
成长为全球令人尊敬的
医疗产品和服务供应商
成长为跨越生命的企业

六大核心价值
客户至上 质量为本 创新为要 持续学习 勇于担当 永葆激情 团队合作 以人为本

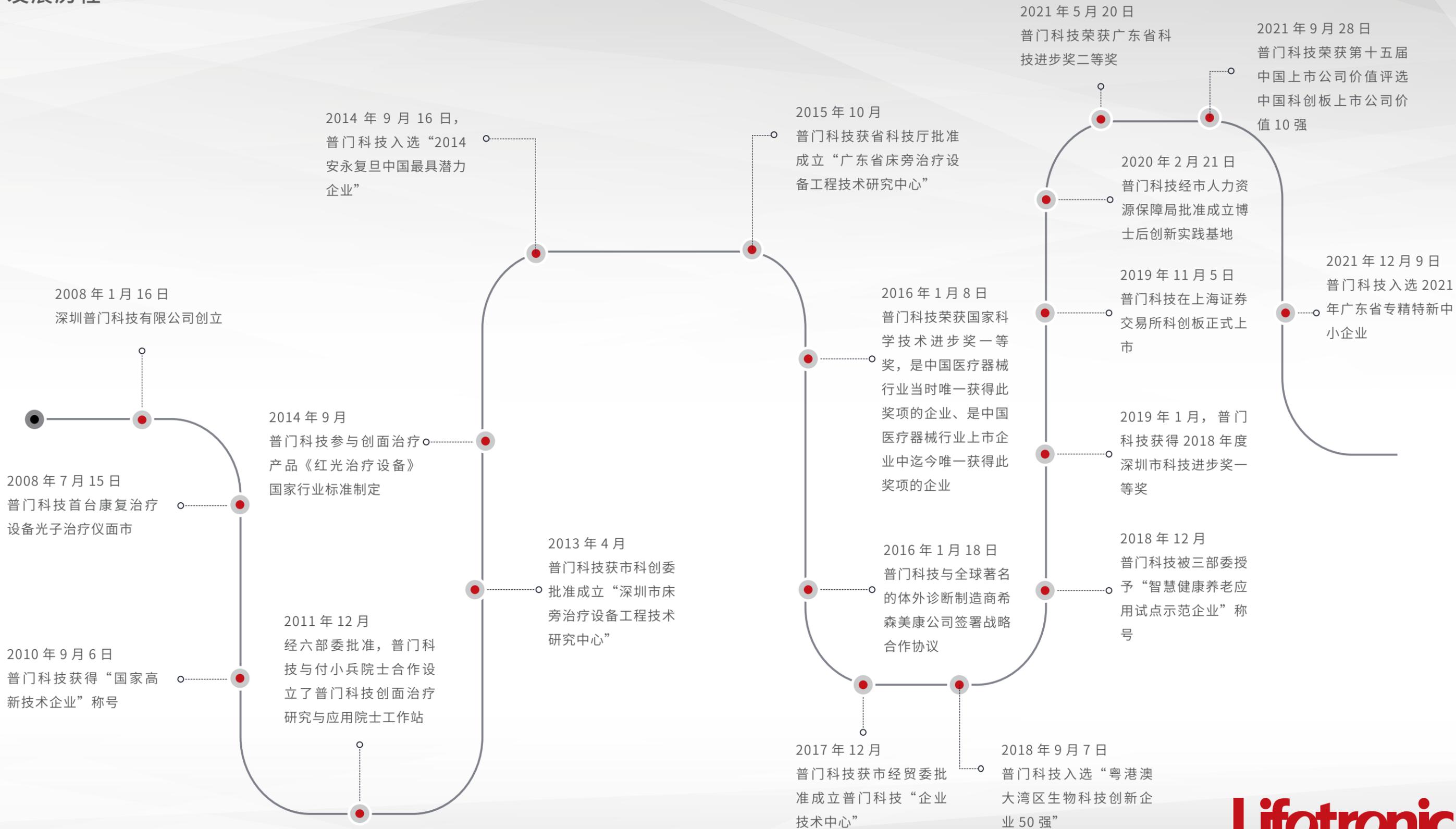
发展战略

普门科技坚持在治疗与康复、体外诊断领域的投入、发展、开拓进取，根据内外部环境的变化，在为客户创造价值的前提下，适时地拓展产品领域，坚持产品的差异化市场竞争战略。

把握国家医改政策和全球医疗器械行业技术动态，开发适宜的治疗与康复和体外诊断产品。聚焦预防、急救、治疗、康复等人类健康需求，围绕典型诊疗路径的需求，持续拓展诊疗产品和解决方案。

以业内国际知名公司为标杆，建成可以有效驾驭多产品领域和多市场的平台型企业，成为全球医疗器械行业有核心竞争力和影响力的研发制造供应商，致力于创造对人类健康和生命有显著价值的产品和服务，为客户、员工、股东和社会创造价值。

发展历程



荣誉 2021



2021年3月，普门科技荣获广东省科技进步奖二等奖



2021年4月16日，普门科技荣获“广东省2020年度质量信用A类医疗器械生产企业”认证



2021年7月，普门科技荣获“西丽街道先进基层党组织”称号



2021年9月28日，普门科技荣获第十五届中国上市公司价值评选中国科创板上市公司价值10强



2021年12月9日，普门科技入选广东省2021年专精特新企业名单

2021 大事记

- 2021年1月5日**
 普门科技新建 SAP 系统正式投入使用，提高公司信息化管理水平
- 2021年6月25日**
 普门科技成为中国医学装备协会骨与软组织修复分会副会长单位，行业影响力进一步提升
- 2021年6月25日**
 普门科技控股光电医美企业为人光大科技签约仪式圆满举行，完成在光电医美领域的全面布局
- 2021年7月1日**
 建成普门科技人才发展中心，为普门科技人才培养提供专业平台
- 2021年7月17日**
 普门科技二氧化碳激光治疗仪等入选第七批优秀国产医疗设备产品目录
- 2021年8月13日**
 普门科技重庆研发及产业化基地项目建设工程全面封顶，该项目建成将实现普门科技在成渝地区双城经济圈（普门科技重庆研发及产业化基地项目）、长三角经济圈（普门科技南京研发总部）、珠三角经济圈（普门科技深圳总部和东莞研发制造基地）的产业规划布局
- 2021年8月20日**
 普门科技与辉迈医疗签约，收购其全部股权
- 2021年11月11日**
 普门科技与沈阳药科大学医疗器械学院科教示范培训基地在沈阳药科大学医疗器械学院正式启用
- 2021年12月18日**
 普门科技重庆研发及产业化基地项目（重庆大学城）主体竣工，进入装修阶段
- 2021年12月31日**
 普门科技成功取得电化学发光检测试剂医疗器械注册证 37 个
- 2021年12月31日**
 公司体外诊断检测试剂和普通耗材 2 大类 114 个产品进入南京市医保局整体带量采购目录

02

稳健运营
强基立本



公司治理

普门科技严格按照《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》《上海证券交易所科创板股票上市规则》等法律法规和中国证监会的规范性文件要求，不断完善公司治理，健全内部管理，规范公司运作，提升公司的治理水平。

股东大会

股东大会是公司的最高权力机构，股东通过股东大会依法行使职权。公司严格按照《公司章程》召开股东大会，按议事规则开展通知、审议、表决和信息披露工作，充分保障所有股东享有平等地位并有效行使其知情权、参与权、质询权、表决权。

董事会

董事会是公司的常设决策机构，对股东大会负责，对公司经营活动中的重大事项进行审议并做出决定，并提交股东大会审议。

监事会

监事会是公司的监督机构，负责对公司董事、管理层的行为及公司的财务进行监督。

公司股东大会、董事会、监事会及各经营层职责明确，董事、监事均积极参加公司股东大会、董事会和监事会并能认真履行职责，关联董事主动对相关关联交易事项进行回避表决，确保公司安全、稳定、健康、持续的发展。董事会下设战略委员会、薪酬与考核委员会、提名委员会以及审计委员会四个专门委员会。公司整体运作规范，独立性强，信息披露规范，公司治理水平持续提高。

截至 2021 年 12 月 31 日，公司共召开股东大会 **5** 次、**11** 次董事会、**10** 次监事会
 公司一共 **9** 位董事，女性董事 **1** 位，独立非执行董事 **3** 位

风险管理与合规

内部控制

错综复杂的外部环境使得企业经营面临着许多风险，普门科技深入推进内控合规工作，加强重点领域合规，开展内部控制体系建设，主要包括 5 个方面内容和 22 项实施细则。针对每项细则提出具体实施措施，以提高公司内部控制体系运行的效率。此外，公司积极开展内部控制体系的定期审核，包括内部控制环境的完善、业务风险识别与评估、业务活动有效优化控制、内外信息沟通渠道畅通、强化内部控制监督与约束。

维度	实施细则
内部环境	公司治理结构、内部审计、内部管理手册、人力资源管理、企业文化、法制教育
风险评估	收集风险信息、风险识别、风险预测、风险应对、风险预警
控制活动	授权审批控制、会计系统控制、财产保护控制、严格预算控制、绩效考核控制
信息沟通	包括信息收集、信息反馈、信息共享、反舞弊机制
检查监督	包括检查监督、内部控制自我评估报告

信息管理

2021 年，普门科技继续加大推进信息化升级，将 SAP ERP 作为支撑公司经营的核心信息系统，成功为公司的信息化建设、数字化转型迈出了最为坚实的一步。该系统高效地整合产品数据、生产、销售、财务以及公司全管理平台，升级并构建一套全面、完整、高效的信息化管理系统，促进公司管理的规范化、标准化和系统化，系统构建公司未来快速发展的数据处理需求，提升应变能力，实现可持续的增长，大大提高公司整体的运营效率。

公司正筹备搭建营销服务数字化管理平台，与“纷享销客”达成 CRM 客户管理系统项目合作，利用信息技术以及互联网技术，协调企业与顾客在销售、营销和服务上的交互，进行客户价值管理，把新的管理思路融入组织与业务流程中，支撑公司销售团队的可视化管理，提升管理和竞争力。

与此同时，公司的 SRM 供应链管理平台也即将上线。这是公司在采购领域一次全新的探索，也将发挥数字化对采购业务的赋能和牵引作用，运用互联网和大数据工具提升采购队伍能级，推动业务协同和流程再造，以数字化助力企业采购合规管控、风险防范、成本管理和效率提升，驱动采购业务的转型升级。

数据安全

普门科技在网络安全与数据安全方面，设有 BPIT 中心，负责日常管理工作。公司从网络、实体、人员安全等方面着手，采取有效措施保障企业数据安全，并积极组织《网络安全意识》的培训活动。

公司对数据安全的保护措施

数据安全

- 引入产品数据加密软件和 PLM 平台。针对研发产品相关文档数据进行加密，通过权限和密级进行管理，并进行定期审计
- 通过 AD 域控管理、上网行为管理等对网络、邮件、USB 接口等形式的数据流转行为进行管控



网络安全

- 对 IT 设备安全、信息系统安全、变更管理、网络安全管理、账号密码管理、数据备份与恢复管理、安全检查与审计等方面形成了相关制度规范



实体安全

- 形成了机房安全管理、实验室安全管理制度
- 在数据中心机房、研发实验室等涉密区域设置门禁
- 由专人全程陪同客户或参访人员进行相关活动



人员安全

- 与被录用人员签署保密协议
- 对被录用人员的身份、安全背景、专业资格或资质等进行审查
- 对被录用人员所具有的技术技能进行考核



法律合规

作为医疗设备制造领域的国家级高新技术企业，普门科技一直以来严格遵守和依照国家各项法律法规进行产品研发、注册、生产制造和市场推广。公司及时对最新法律法规逐条逐款进行适用性识别，对公司经营产生重大影响的法律法规进行及时决议和运营调整。

2021 年 6 月 1 日，国家施行新修订《医疗器械监督管理条例》，条例在贯彻鼓励医疗器械创新和保障行业发展方针的同时，严格要求医药企业落实“最严标准、最严监管、最严处罚、最严问责”四个最严要求，体现“宽进、严管、重罚”三大特点。公司积极识别政策要求，并根据政策要求，及时调整业务规范，规避公司在法务方面的重大风险。

公司连续多年，获得广东省药监局授予的**质量信用 A 类**医疗器械生产企业称号



营销合规

普门科技重视营销合规管理，规定营销人员在客户推介、现场销售及合同签署等环节的行为规范，严禁出现传播误导性、歧义性的产品信息和过度承诺现象，保障客户的知情权。2021 年，为进一步加强国内营销能力平台建设，配合公司研发及战略发展部门的产品发展规划，普门科技对标行业最佳实践，调整国内营销系统组织结构，建立新的营销体系，明确各岗位的责、权、利，确定销售关键活动的流程以及矛盾处理机制。

此外，公司建立经销商规范市场宣传、规范经营机制，并严格进行经销商资格审查，建立了经销商回访、例会制度，并提供经销商投诉、信息反馈通道。

公司对经销商的合规审查工作

经销商 合规审查

- 国内 / 国际均审核合作经销商公司资质
- 国内 / 国际均提供经销商尽调，并审核其独家经销能力
- 国内 / 国际均规范经销商建档流程
- 提供给独家经销商《规范市场宣传、规范经营》

投资者关系与信息披露

投资者关系管理

普门科技建立了《投资者关系管理制度》，加强与投资者的沟通交流，保证投资者平等获得公司信息权利。在符合国家有关法律、法规以及不影响公司生产经营和泄露商业机密的前提下，与投资者沟通包括：公司的生产经营、新产品或新技术的研究开发、重大投资及其变化、重大重组、对外合作、财务状况、经营业绩、股利分配、管理层变动、管理模式及其变化、召开股东大会等公司运营过程中的各种信息。

公司通过公告、股东大会、公司网站、分析师说明会、业绩说明会、路演、一对一沟通、电话咨询、媒体采访和报道、现场参观、宣传册或其他宣传材料等多样化方式，积极开展投资者交流活动，促进利益相关方合法权益的维护与保障。



普门科技 2021 年投资者调研活动



普门科技 2021 年投资者参观活动

2021 年，普门科技共举办
投资者交流活动 **15** 次



公司在第十五届中国上市公司价值评选中荣
获“中国科创板上市公司价值 10 强”称号



信息披露

信息披露管理体系

公司建立信息披露制度，包括《信息披露事务管理制度》《信息披露暂缓与豁免事务管理制度》《重大事项内部报告制度》《内幕信息知情人登记管理制度》《关联交易决策制度》。

信息披露的方式与途径

公司信息披露指定由《上海证券报》《中国证券报》《证券日报》《证券时报》以及上海证券交易所网站（www.sse.com.cn）作为刊登公司公告和其他需要披露信息的媒体，相关披露的信息也可以载于其他公共媒体，但刊载的时间不得先于报纸和网站。公司各部门和下属公司刊发宣传性资料时严格管理，并经部门或子公司负责人审查，防止在上述资料中泄漏未公开重大信息。

信息披露情况

2021 年，公司在指定报纸及网站共披露公告文件 120 份，在上证 E 互动发布《深圳普门科技股份有限公司投资者关系活动记录表》11 份，上证 E 互动回答投资者的问题 12 次。

党建引领与廉洁从业

党建引领

普门科技秉承“**不忘初心，牢记使命**”的党建理念，坚持党的全面领导，全面建成党建体系，深化党的领导，以高质量党建引领公司发展，将红色精神厚植在党员心中。公司党支部始终把党员队伍建设作为公司发展的重要任务，及时传达学习上级党组织的决定、决议，正确把握党的路线方针，增强党员的主角意识。队伍建设由支部 2016 年成立时的十余名党员发展至 2021 年底七十余名党员。注重学习的内化过程，引导广大党员贯彻党的路线，积极推动单位精神文明建设。党支部每年都举办一些精彩的学习和实践活动。

2016 年 · 党支部成立，召开第一次党支部全体会议

2017 年 · 红色基地“叶挺故居”参观学习，红色基因代代相传

2018 年 · “东江纵队纪念馆”参观学习，了解南粤的革命队伍的发展

2019 年 · 《不忘初心，牢记使命》的专题党课学习
· 参观爱国主义革命教育基地“孙中山纪念馆”

2020 年 · 疫情支援松山湖基地，连续 9 天奋战生产一线，共完成 535 台设备的生产
· 快速推出新型冠状病毒检测试剂盒，奔赴重疫区开展临床验证任务
· 落实“党有号召，我有行动”精神，开展新冠肺炎疫情捐款

2021 年 · 积极参加社区换届选举；吸纳二十余名新党员转入



公司组织党员参观广州起义烈士陵园



公司组织党员参观广州番禺学宫

廉洁从业

普门科技坚决反对任何形式的腐败，公司不断加强反腐败治理，建立反贪腐、反贿赂制度，针对国内合作独家经销商 100% 签署《反商业贿赂廉洁承诺书》，针对国际合作的货运代理商、市场推广服务商均 100% 签署《廉洁商务合作协议》。做到反腐败制度深入人心、人人明白。在新员工入职培训中，特别加入廉洁从业的相关内容，并提供每年至少一次的反腐败宣导培训。针对销售人员建立“五大纪律红线”机制，包括严禁对经销商索要违规利益、严禁参股经销商或兼职推销非公司产品、严禁向下属借款或侵占下属利益、严禁泄露公司商业机密、严禁挖代理商墙角。

此外，公司丰富反贪腐举报途径，落实举报保护，在所有办公场所显著的位置宣传反贪腐制度，设立畅通的举报途径，包括邮箱、电话、信箱等，鼓励内部员工和外部人士举报可疑行为。为严格落实举报人保护制度，对举报人和举报信息严格保密，监察委员会通过严格的管理制度和流程，将举报人的个人信息及举报人提供的所有举报资料列为保密材料，严禁任何人泄漏举报人身份，亦对打击报复行为进行从严从重处理，违反国家法律法规的将依法追究当事人的法律责任。

03

聚焦主业
创造价值



品质提升

普门科技坚守医疗器械合规原则底线，注重产品品质提升。公司建立了完善的质量管理体系和先进的 IPD 产品开发流程，两者融为一体，让产品每一步生产过程都有严格的控制标准和可溯源的管理，保证始终如一地生产出高质量的合格产品。

公司将“普门科技，客户满意”作为目标，建立了多个质量管理组织，对产品从研发到生产、从上市到退市的全生命周期各个环节进行有效的质量管理，保证医疗器械产品合规和安全有效，保障人体健康和生命安全。

产品全生命周期的质量管理体系

- 质量体系围绕产品生命周期而运行
- 产品生命周期管理与质量体系管理并非相互独立的系统，是相融合的
- 根据业务建立流程，质量体系融入流程中，达到自然合规和提升产品质量



质量部门——普门科技质量的贡献者、驱动者和把关者

成立专门的质量委员会、质量管理部、产品质量部及质量控制部多个质量管理组织



对产品全生命周期各个环节进行有效的质量管理

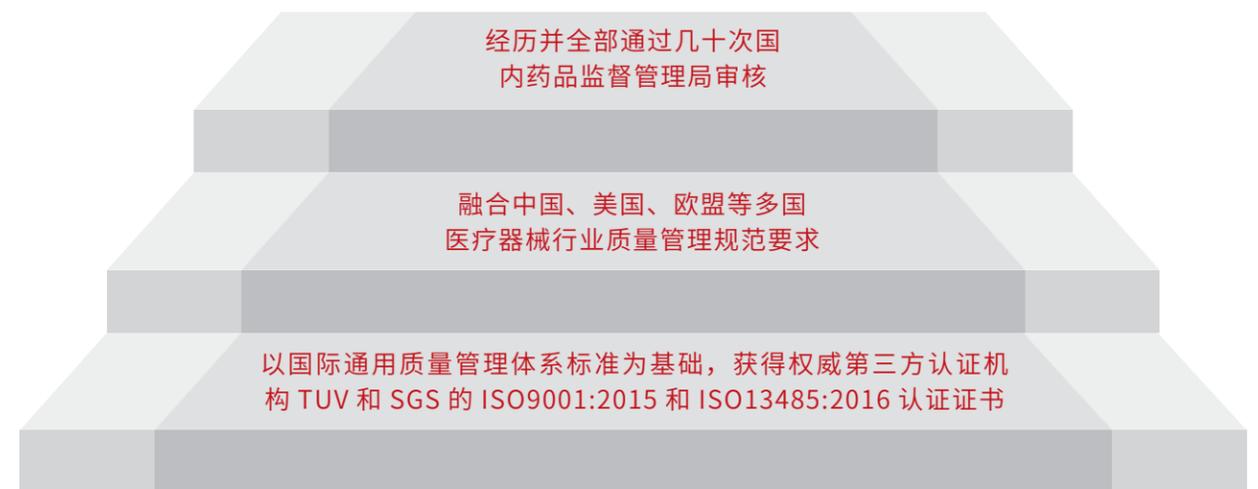


保证医疗器械产品合规和安全有效
保障人体健康和生命安全

建立最高标准要求的质量管理体系

基于公司的全球营销战略，普门科技的产品需要满足多国标准并进行认证。公司质量管理体系以国际通用质量管理体系标准为基础，融合多国医疗器械行业质量管理规范要求，以最高标准要求而建立，以满足多国医疗器械质量管理标准要求及认证要求，助力公司产品全球销售战略。

建立最高标准要求的质量管理体系



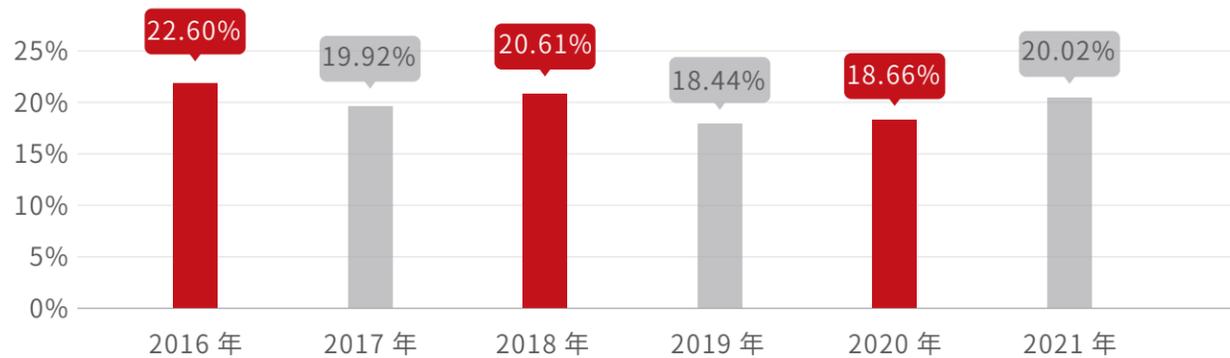
研发创新

作为一家研发驱动型企业，普门科技专注于治疗与康复产品和体外诊断及配套检测试剂的开发及技术创新。公司坚持以技术创新为根基，以临床诊疗需求为导向，提高自主创新能力，增强产品核心竞争力，持续推出对人类健康和生命有显著价值的产品和服务。公司制定了特色化、专业化、差异化的产品战略，开发适用于各级医疗机构的适宜技术和产品，提供有效的治疗与康复、体外诊断解决方案。

公司一直坚持自主研发的高投入，对所有产品拥有 100% 的自有知识产权，近五年研发投入超过营业收入的 18% 以上。2021 年，公司获得新增授权专利 37 项，其中发明专利 1 项；新增计算机软件著作权证书 33 项；发表论文 1 篇；荣获 2020 年广东省科技进步奖二等奖；新增注册证书和产品备案 67 项，40 项产品获得 CE 认证。截至 2021 年末，公司共获得授权专利 155 项，其中发明专利 27 项；获得计算机软件著作权证书 115 项；获得注册证书和产品备案 197 项，141 项产品获得 CE 认证，4 项产品获得 FDA 注册。

目前，公司产品及解决方案覆盖国内 16,000 多家医疗机构，装机医院包括国内知名的中国人民解放军总医院、上海瑞金医院、上海仁济医院、华中科技大学附属同济医院、中南大学附属湘雅医院、四川大学华西医院、南方医科大学南方医院、山东大学齐鲁医院、江苏省人民医院、安徽省立医院、中国医科大学附属第一医院等在内的 1,600 余家三级医院。产品远销全球 80 多个国家和地区，覆盖欧洲、亚洲、南美洲、中东及非洲等市场。

公司 2016-2021 年研发投入占营业收入的比例



创新平台建设

公司坚持自主研发，在做强做大自身研发系统的基础上，建成了广东省第一批“院士工作站”、“广东省工程技术研究中心”、“深圳市工程技术研究中心”、“深圳市工程实验室”、“企业技术中心”、“博士后创新实践基地”等创新研发机构。2021 年，公司获批承担国家工业和信息化部项目 1 项，深圳市技术攻关项目 1 项。公司累计承担国家级、省级、市区级研发和产业化项目 30 余项，其中国家部委级研发及产业化项目 6 项、省级研发及产业化项目 8 项和市区级研发及产业化项目 18 项。

公司入选 2021 年广东省专精特新中小企业



治疗与康复产品线

公司在治疗与康复领域，基于多元化的治疗与康复产品，以疾病和临床科室为中心，为各级医院的多科室提供定制化、专业化的治疗与康复解决方案，产品包括多功能清创仪、光子治疗仪、创面负压引流套装、激光治疗仪、高频振动排痰仪、高流量呼吸湿化器、空气压力波治疗系统、医用升温毯、红外治疗仪、脉冲磁治疗仪、中频干扰电治疗仪、冲击波治疗仪等，涵盖创面和皮肤治疗、围手术期和重症护理、慢病和康复治疗等临床方向，具备较强的协同效应和可扩展性。

2021 年 7 月，在中国医学装备协会组织的第七批优秀国产医疗设备评选活动中，公司的调 Q Nd:YAG 激光治疗仪、二氧化碳激光治疗机、体外冲击波治疗仪、光子治疗仪（红蓝光）等系列产品成功入选**第七批优秀国产医疗设备产品目录**



公司控股为人光大科技

2021 年 6 月，普门科技控股光电医美企业深圳为人光大科技有限公司签约仪式圆满举行，公司深耕在光电医美领域的布局，进一步加强在激光医疗、激光美容等领域的系列化产品研发、制造、销售和服务，满足客户在皮肤治疗领域多样化的治疗需求。

高流量医用呼吸道湿化器

慢性阻塞性肺病具有高发病率与高死亡率的特点。公司进行了临床治疗新术式的探索与创新，研发出了高流量医用呼吸道湿化器，能够提供相对恒定氧浓度 (21%-100%)、高流量 (80L/min) 的气体，氧浓度、流量相互独立控制，且具备自动和手动氧浓度调节功能。新冠疫情期间，此产品成为新冠肺炎患者临床治疗的必备技术。



高流量医用呼吸道湿化器

医用升温毯

术中低体温会增加手术切口感染率、影响机体凝血功能、心血管功能和引起代谢异常，导致多种并发症，从而延长患者住院和康复时间。为此公司研发出一款可在手术中维持患者正常体温的控温设备，可以提供多档温度和流量的气流，并匹配了多款适用不同手术、配套仪器使用的控温毯，可以为不同患者提供保温治疗。



医用升温毯

脉冲激光治疗机

随着社会的发展，人们对外貌形象的追求越来越丰富，从而推动医疗美容行业的需求高速增长。与此同时，医学激光的理论和实践也在快速发展。上世纪90年代，出现了脉冲CO₂激光治疗机为代表的高能脉冲激光治疗设备，在医学美容中得到成功的应用，促使医学美容行业得到突破性的发展。

公司研发了脉冲激光治疗机。该设备输出的激光能在组织热弛豫时间内传输较高的能量，能够用于体表赘生物和面部除皱及痘疤样瘢痕的去除和激光眼袋成形术等领域。相比传统治疗方法，脉冲激光治疗具备损伤小、出血少、手术时间短等临床优势，目前已经被国内外医疗机构广泛使用。



脉冲激光治疗机

调Q激光治疗机

针对色素性病变导致的皮肤问题，传统化学药物的治疗已经不能满足临床上的需求。为此公司研制出了调Q激光治疗机，调Q激光治疗机输出的激光能量峰值功率高，可使色素颗粒骤然受热而发生瞬间爆破，能够用于色素颜色为深蓝色、黑色、红褐色的病变组织的治疗和纹身的去除，相比传统治疗方法，调Q激光具备损伤小、手术时间短、见效快等临床优势。



调Q激光治疗机

冲击波治疗仪产品族

随着人民生活水平的不断提高，运动人群越来越庞大，同时叠加人口老龄化因素，使得肩周炎、腱鞘炎、网球肘、关节炎、足底筋膜炎等筋腱劳损及退行性骨肉骨骼病变的发病率逐年上升。体外冲击波医学技术起源于德国，能够快速有效地治疗前述病症。

公司研制的冲击波治疗仪产品属于放散式冲击波，这种冲击波在获取能量的技术方面比较成熟，且具有环保无害、学习曲线短、便携性高、临床效果好等优势。产品有多种款式可选，为医疗机构提供了全方位一站式整体解决方案。



冲击波治疗仪产品族

生物反馈治疗仪

近年来，随着经济发展和民众健康意识的提高，尤其是女性对自身健康的追求越来越强烈，使得产后恢复迅速成长为一个巨大的市场，康复产品的需求量剧增。

公司研发的生物反馈治疗仪集成了盆底筛查与评估、神经肌肉电刺激、趣味训练和放松训练等功能，可治疗盆底肌肉功能障碍性疾病，实现盆底功能补偿、产后盆底功能康复等，非常适合妇产科临床应用场景。



生物反馈治疗仪

体外诊断产品线

在体外诊断领域，公司基于电化学发光、免疫比浊、液相色谱、免疫荧光、血凝力学测试、分子诊断等六大技术平台，为医院、体检中心提供一系列全自动及半自动的体外诊断产品，主要包括全自动电化学发光免疫测定仪、特定蛋白分析仪、糖化血红蛋白分析仪、自动尿微量白蛋白肌酐分析仪、干式荧光分析仪、核酸提取和扩增仪及相关配套试剂等，通过对人体的样本，如血液、体液、组织等的检测而获取临床诊断信息。

体外诊断产品线不断丰富

2021年8月，公司收购深圳辉迈医疗技术有限公司 **100%** 股权，其产品全自动五分类血细胞分析仪进入公司体外诊断产品系列



自主设备电化学发光免疫分析仪检测方案不断丰富

2021年，重庆普门创生物技术成功取得电化学发光检测试剂医疗器械注册证 **37** 个，普门科技及其子公司实现电化学发光检测试剂医疗器械注册证达到 **80** 个

2021年5月，特定蛋白分析仪产业化项目荣获 **广东省科技进步奖二等奖**



全面的 C 反应蛋白客户解决方案

公司与希森美康联合推出了 C 反应蛋白客户解决方案，该方案下的产品采用国际主流认可的免疫散射比浊法，灵敏度高、特异性好、测量精准，可实现全程封闭盖帽穿刺进样，无需人工干预，降低气溶胶引起的实验室感染风险，与希森美康的仪器联接可实现“血常规+CRP+SAA”全血一管通检测，提高筛查效率。



PA-990 pro 特定蛋白分析仪

PA-990 pro 在二级及以上各类医院住院检验科以真空抗凝管血液样本为主时，具有速度快、自动化和智能化的优势。

PA-900 特定蛋白分析仪

PA-900 在二级及以上医院门诊（特别是儿童医院、妇幼保健院）检验科以末梢血样本为主时，具有速度快、使用方便的优点。



PA-990 pro 特定蛋白分析仪



PA-900 特定蛋白分析仪

PA-800 特定蛋白分析仪

PA-800 特定蛋白分析仪适合在二级及以下各类医院或社康中心检验科应用，方便快捷。



PA-800 特定蛋白分析仪

全面的糖化血红蛋白检测解决方案

公司打造了全面的糖化血红蛋白检测解决方案，包括 H9 糖化血红蛋白分析仪、H8 糖化血红蛋白分析仪、H6 糖化血红蛋白分析仪等产品。

H9 糖化血红蛋白分析仪

H9 糖化血红蛋白分析仪采用离子交换高效液相色谱法（HPLC），样本位达到 110 个，具备急诊（ST）位。适用于二甲以上（公立、同等规模民营）医院检验科或内分泌科、大型体检中心（民营、公立医院）或大样本量用户。



H9 糖化血红蛋白分析仪

H8 糖化血红蛋白分析仪

H8 糖化血红蛋白分析仪采用离子交换高效液相色谱法（HPLC），可一次 10 个样本自动连续进样，适用于全自动进样的二级及以下等级医院或小样本量用户。



H8 糖化血红蛋白分析仪

H6 糖化血红蛋白分析仪

H6 糖化血红蛋白分析仪采用离子交换高效液相色谱法（HPLC），样本位为 5 个，具有试剂剩余量提示功能，适用于基层医院、社康中心检验科或小样本量客户。



H6 糖化血红蛋白分析仪

新一代干式荧光免疫分析仪

公司研发的干式荧光免疫分析仪拥有六个孵育通道，检测项目可随意组合，仪器自动定时孵育。同一专用检测通道，可以避免通道间误差。RFID 卡一卡式定标，省时省成本。备用电池“续航”能力强，本机电池供电，可使用一个有效工作日。

新一代干式荧光免疫分析仪可检测项目

·糖化血红蛋白 (HbA1c)



·降钙素原 (PCT)

·超敏 C 反应蛋白 (hs-CRP)

·尿微量白蛋白 (mALB)

·胱抑素 C (Cys-C)

·二聚体 (D-dimer)

·肌钙蛋白 I (cTnI)

·肌红蛋白 (Mb)

·肌酸激酶同工酶 (CK-MB)

·N 末端脑钠肽前体 (NT-proBNP)

·心型脂肪酸结合蛋白 (H-FABP)



FA-160 干式荧光免疫分析仪

全自动化学发光测定仪 eCL8000



全自动化学发光测定仪 eCL8000

全自动化学发光测定仪 eCL8000 采用电化学发光免疫检测技术，以三联吡啶钌作为标记物，支持血清或血浆样本检测，该测定仪可测定包含炎症、心血管标志物、甲状腺功能、糖代谢、骨代谢、贫血、肝纤维化、性激素、胃功能等检测项目，适用于胸痛中心、门急诊检验科或临床实验室及基层医疗机构。

全自动化学发光测定仪 eCL8000i

全自动化学发光测定仪 eCL8000i 采用电化学发光免疫检测技术，仪器全自动操作，自动进样，自动完成开盖和闭盖，降低气溶胶感染风险。样本仓内置消毒装置，避免交叉感染，一管血完成多个项目检测，减少重复采血造成的人员接触，提高安全性。

仪器的开机和检测速度快，并且支持原始管血清或血浆样本检测，样本用量少（最少仅需 5 μ L），体积小，占用空间小，能有效提升实验室空间利用率。在稳定性方面，eCL8000i 内置工业控制计算机，比普通计算机更稳定，能够连续 24 小时工作，采用的试剂封膜技术，使得试剂稳定期更长，同时仪器还具有自诊断功能，故障率低。



全自动化学发光测定仪 eCL8000i

优质服务

“关注人类的健康与生命，勇于创新，持续改进，追求卓越，以安全、可靠、有效的产品和专业、优质的服务赢得顾客满意”是普门科技的服务质量方针。公司制定了《服务管理程序》《客户申告处理规范》等制度，2021 年针对《客户分级主动走访服务管理规范》进行了优化更新。

针对《客户分级主动走访服务管理规范》的优化更新

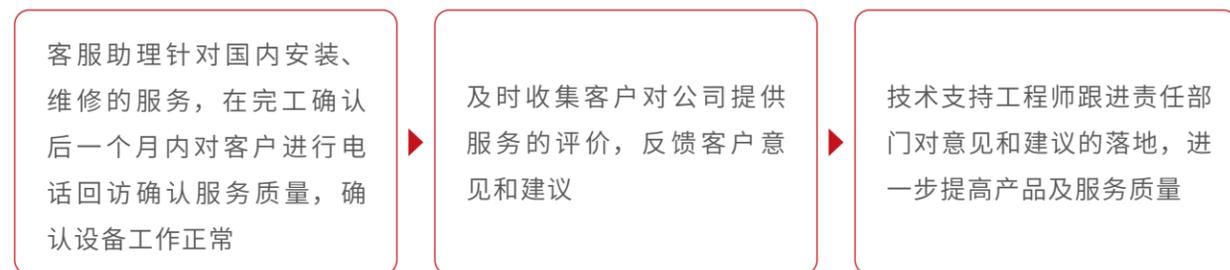


客户服务管理体系

公司秉承着“提供专业化的优质服务，把握与客户接触的每一个关键时刻，给客户留下积极正面的印象，让客户认同普门科技的服务价值，不断提高客户满意度”的客户服务理念，建立健全客户服务管理体系。

根据《服务管理程序》，公司在全国建立了 30 个驻点的服务网络，在深圳总部搭建了多支产品技术支持队伍，并通过 CRM 系统规范售后服务过程、呼叫中心监督和控制服务质量，达到提高客户满意度目的。

保障客户服务满意度



2021 年客户满意度达 **96.6%**



公司走访客户时收到的好评

服务投诉管理

针对客户投诉问题，公司制定了《客户申告处理规范》的管理制度，明确客户投诉处理流程，通过采取合适的纠正和预防措施，不断改进产品及服务质量，确保所有客户申告都能得到妥善处理。

投诉处理流程



国际化发展

为满足全球体外诊断和加速康复治疗领域的客户需求，普门科技深入实施国际化战略，努力构建全球性的营销和服务体系，为全球用户创造健康和商业双重价值，实现公司可持续的国际化发展。在国际市场，公司建立了 400 余家渠道代理商和 ODM 合作伙伴，产品已应用于全球 80 多个国家和地区，成功覆盖欧洲、亚洲、南美洲、中东及非洲等市场，并在 MEDICA、ArabHealth、Medlab、AACCC 等知名全球性展会参展，高品质和高性价比的产品赢得国际市场的广泛认可。

自 2019 年加大国际化发展路线以来，公司海外业务整体增长近十倍，并在香港建立了全资子公司用于海外出口运营工作，欧洲、亚太、拉美等分公司也在陆续筹建中。



公司国际营销 2019 年总结暨 2020 规划会



公司国际营销系统 2021 年终总结大会



公司积极参加知名的全球性展会

知识产权保护

普门科技高度重视知识产权的保护，建立了自己的知识产权管理机制。公司严格遵守《中华人民共和国专利法》《中华人民共和国著作权法》《中华人民共和国商标法》《中华人民共和国反不正当竞争法》等法律法规，制定了《专利管理制度》《产品防止侵权设计评审规范》，范围覆盖版权、专利技术、商标、软件著作权等方面。公司所有新产品研发均会做专利检索或知识产权查新工作，确保产品从设计研发到销售都能符合专利法的要求，避免侵犯他人权益。公司积极开展专利知识培训，提高员工专利意识，申请专利保护，对于已申请的专利，积极进行维护，定期跟踪专利申请的状态，坚决维护自身合法权益。

公司的专利培训课程

公司提供的专利培训课程

- 《知识产权保护、运营（以案说法）培训》
- 《如何撰写技术交底书培训》
- 《专利基础知识培训》
- 《专利三性培训》
- 《专利侵权判定及规避设计培训》

公司 2021 年度开展的知识产权相关工作

专利申报

- 完成 2021 年度广东省和深圳市的专利奖以及 2022 年度省专利奖的申报工作
- 完成 45 件专利递交申报（包括 1 件 PCT、11 件发明），获得 37 件专利授权（包括 1 件发明、19 件实用新型）

检索分析

- 完成 20 余项专利检索
- 完成三大产品共计 33 个部件的风险专利检索排查及风险专利稳定性分析工作

培训工作

- 开展了“专利侵权判定及规避设计”和“国际专利申请”2 场专利知识培训

公司知识产权申请和获得情况



发明专利

2021 年新增数量

申请 **11** 个，获得 **1** 个

累计数量

申请 **91** 个，获得 **27** 个



实用新型专利

2021 年新增数量

申请 **16** 个，获得 **19** 个

累计数量

申请 **144** 个，获得 **93** 个



外观设计专利

2021 年新增数量

申请 **17** 个，获得 **17** 个

累计数量

申请 **47** 个，获得 **35** 个



软件著作权

2021 年新增数量

申请 **36** 个，获得 **33** 个

累计数量

申请 **118** 个，获得 **115** 个

04

积极赋能
行业共进



供应链管理

普门科技建立了完善的供应商管理制度，拥有数百家合作良好的供应商。公司不断完善供应商管理体系，制定了《供应商管理规范》《供应商认证工作指南》，对供应商的选择标准、行为规范、评估和审核要求做出了明确定义。公司会与国内合作的独家经销商、国际合作的货运代理商服务商签订《反商业贿赂廉洁承诺书》，与市场推广服务商签订《廉洁商务合作协议》，维护公司合法权益，保证公司业务的合法有序开展，并通过实施 SRM 系统，实现科学高效的协作管理，保证供应链的稳定。同时，公司所有供应商均通过环保评估，并签订了环保承诺协议。

公司的供应商管理工作

供应商认证

- 针对不同类型供应商，结合业务需求，提交《供应商资源开发申请表》
- 明确识别物料及产品需求并评估风险，对潜在供应商提出认证需求申请

供应商管理

- 规定供应商质量、交付、成本、技术管理方法和行为绩效要求，制定供应商晋升和退出机制
- 针对产生负面影响的供应商进行检讨和辅导，辅导无效的进行供应商资格调整降级处置或淘汰
- 开展供应商调查
- 召开重点供应商月度 QBR 会议和 SRM 系统操作培训

廉洁规范

- 与供应商签订廉洁商务合作协议
- 每年不定期进行“防微杜渐，廉洁自律教育训练”的活动



公司与国内合作的
独家经销商签订
《反商业贿赂廉洁承诺书》

公司与国际合作的
货运代理商服务商签订
《反商业贿赂廉洁承诺书》

公司与市场推广服务商签订
《廉洁商务合作协议》

产学研用

普门科技加快科技成果产业化步伐，推动建立全国创面治疗中心，促进创面治疗新技术在科室的推广和使用。公司积极参与创新医疗器械产品应用示范工程，推进医疗器械产业发展，同时积极促进校企联合，开展多层次人才培养和科学研究，带动产学研用紧密结合。

公司深度参与建设医院创面治疗中心

创面治疗中心是多学科有机融合的机构，是现代先进创面治疗技术转化应用的窗口，通过综合利用多种先进理论和高科技技术，能够为多种急慢性创面治疗提供一个良好的技术平台，满足临床创面治疗的需求。普门科技积极推广创面治疗科研成果在各级医院的产业化应用，参与了中华医学会创伤学分会《全国创面治疗师培训班》的授课培训共计 28 期，深度参与医院创面治疗中心和治疗与康复项目的建设，培训创面治疗师学员 5,000 余名，协助 600 余家医院建成了创面治疗中心。

目前国内创面治疗中心的建设已经有了长足发展，并且得到了创面治疗领域高水平学术机构和专家的大力支持，众多医院已具备建设创面治疗中心的条件。基于以上创面治疗中心建设现状与优势，公司积极推动建立全国创面治疗中心，坚持把创面治疗领域的新技术新方法推广到各级医疗机构、提高创面治疗的效果，广泛惠及创面患者，促进创面治疗领域的学术发展、技术发展。

公司参与重庆市“创新医疗器械产品应用示范工程”

“创新医疗器械产品应用示范工程”是由科技部、卫计委联合重庆市等全国 10 个省（市）地方政府发起，通过示范应用、运行评价与技术提升相结合的模式，促进医疗器械优化配置和提高医疗机构装备水平，服务于全民健康水平提高和惠及大众的一项系统工程。

公司向重庆地区 57 家医疗机构赠送红光光子治疗仪等医疗设备 64 台，在这次活动中起到了预期的示范应用作用。红光光子治疗仪主要用于老年人压疮、急慢性创面、糖尿病足溃疡、炎症及疼痛等疾病的治疗。

校企合作

公司积极与国内知名高校开展合作，通过科研项目的合作、实习基地的建设等工作，搭建专业技术人才培养的良好平台，实现校企资源共享和优势互补，开创互利共赢的局面，携手推动医疗器械行业高质量发展。

公司与沈阳药科大学达成战略合作

2021年10月，普门科技与沈阳药科大学医疗器械学院举行战略合作签约仪式。

沈阳药科大学1931年始建于江西瑞金，是一所具有光荣革命传统的高等药学学府和中国历史最悠久的综合性药科大学，全国首批博士和硕士学位授予单位。沈阳药科大学医疗器械学院是国内高校第一个成立的本科以上层次的医疗器械学院，国内第一个以助推医疗器械产业发展为宗旨的医疗器械学院。学院拥有生物检测诊断、生物医用材料和医药大数据三个重点科研方向，建有体内外生物检测诊断技术、3D打印技术与医药大数据、可降解医用材料等科研团队，是国内医疗器械行业培养兼具理、工、医结合复合型人才的重要基地。

双方将在治疗与康复产品和体外诊断产品等医疗器械研发领域进行专业技术人才培养，共同建设医疗设备研发科教示范培训基地，建立普门科技实习基地，为学生动手能力的培养提供良好的实践场所，提高学校学科建设能力。培养高水平的专业医疗器械研发人才，优先为公司提供人才供给，为医疗器械行业的发展提供更多的专业技术人才。双方将在医疗器械领域进行技术创新，通过科技研发项目合作，提高学生解决实际问题的能力，促进新技术、新产品的产业化，促进医疗器械产业的可持续高效发展。



沈阳药科大学医疗器械学院领导参观公司生产车间



公司与沈阳药科大学医疗器械学院战略合作签约仪式



公司与沈阳药科大学共同建设医疗设备研发科教示范培训基地

公司与重庆大学生物工程学院达成战略合作

2020年10月，重庆大学生物工程学院教授到普门科技进行战略合作考察，双方就学科发展、实验室建设、人才培养、青年教师短期交流、博士后联合培养，以及毕业生就业等进行了深入讨论并达成初步共识，最终双方签署协议，达成战略合作，同时成立了重庆大学“血管植入物开发国家地方联合工程实验室”普门科技分中心。



公司与重庆大学生物工程学院战略合作签约仪式



“重庆大学‘血管植入物开发国家地方联合工程实验室’普门科技分中心”成立签约仪式

重庆大学生物工程学院举行2021年“普门科技奖学金”颁奖典礼

2021年5月，“普门科技奖学金”颁奖典礼在重庆大学举行。双方重要领导出席了颁奖典礼并发表了讲话，公司向重庆大学生物工程学院10位获奖学生颁发了奖学金，勉励学子勤学乐学、敬业乐业，养成良好的学习、工作和生活习惯，胸怀祖国和感恩的心，把握时代脉搏，掌握科学知识，攀登科学高峰，奏响堪当民族复兴大任的人生之歌。

“普门科技奖学金”的评选让公司与重庆大学生物工程学院的深入合作进一步落地，双方将立足习近平总书记提出的“三个面向”，继续加强合作，创新人才培养模式，共同构建产教结合、协同育人的新体系，着力培养能够引领未来的高素质创新人才，共谋新发展、开辟新格局。



重庆大学生物工程学院2021年“普门科技奖学金”颁奖典礼

行业交流

普门科技积极参与各类行业交流活动，凝聚行业力量，促进行业共进。公司推动深圳医疗产业智能制造协会成立，大力推进医疗设备产业集群智能制造实践，探索医疗器械行业制造新模式，促进行业提质增效，提升核心竞争力。

中国医学装备协会骨与软组织修复分会成立大会暨第一届“一带一路”骨与软组织修复国际论坛

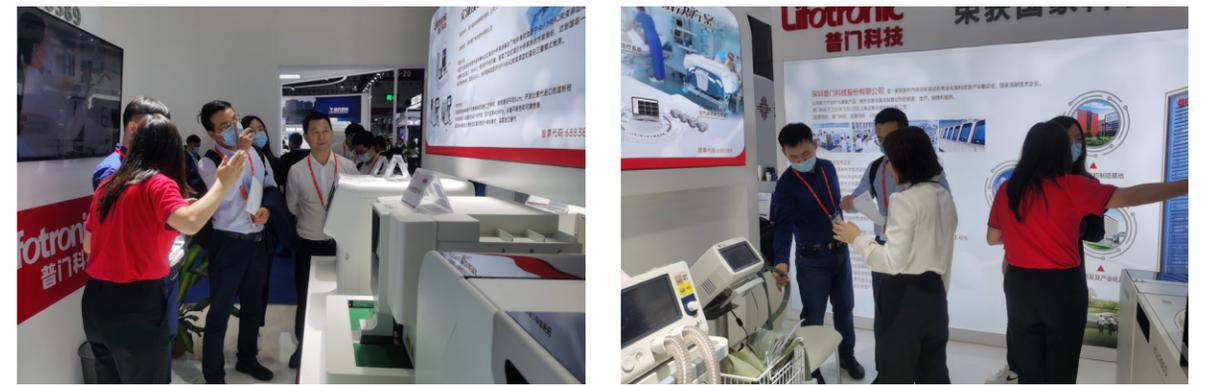
2021年6月，公司与西安市红会医院协办了中国医学装备协会骨与软组织修复分会成立大会暨第一届“一带一路”骨与软组织修复国际论坛。中国医学装备协会骨与软组织修复分会的成立，将通过技术研究、临床推广、学科建设，让新一代的年轻医生接受骨与软组织修复理念，让骨与软组织修复的先进物理治疗技术造福于广大患者，推动开展正规的骨与软组织疾病与损伤的诊治规范化培训和技术推广，提高我国骨与软组织疾病与损伤的诊治水平，促进相关医疗装备的创新。



公司协办中国医学装备协会骨与软组织修复分会成立大会暨第一届“一带一路”骨与软组织修复国际论坛

2021 中国国际医疗器械展览会 CMEF（秋季医博会）

2021年10月，公司参加了由国药集团和英国励展博览集团主办的中国国际医疗器械展览会 CMEF（秋季医博会）。本次展览会以“创新科技，智领未来”为主题，集中展示了行业最新科技成果，包括医用影像、医学检验、体外诊断、医光医电、医院建设、智慧医疗、智能可穿戴产品等全产业链上的数万种产品技术与服务。普门科技携带公司创新的治疗与康复产品和体外诊断设备参加了展会，吸引了国内外众多客户参观，展示了疫情下蓬勃发展的普门科技，给客户留下了良好的印象。



公司参加中国国际医疗器械展览会 CMEF（秋季医博会）

广东省钟南山医学基金会“智慧化云无栓病房”专家委员研讨会

2021年10月，公司协办了广东省钟南山医学基金会“智慧化云无栓病房”专家委员研讨会。本次专家委员研讨会是静脉血栓领域各位专家重要的一次会晤交流，为接下来的“智慧化云无栓病房”公益帮扶项目的开展奠定了基础。“智慧化云无栓病房”公益帮扶项目旨在全国范围内提高院内静脉血栓栓塞防治体系建设的参与度，切实解决基层医院静脉血栓防控建设难题，共同协助医院静脉血栓防治体系发展建设与实际应用。



公司协办广东省钟南山医学基金会“智慧化云无栓病房”专家委员研讨会

05

以人为本
共话未来

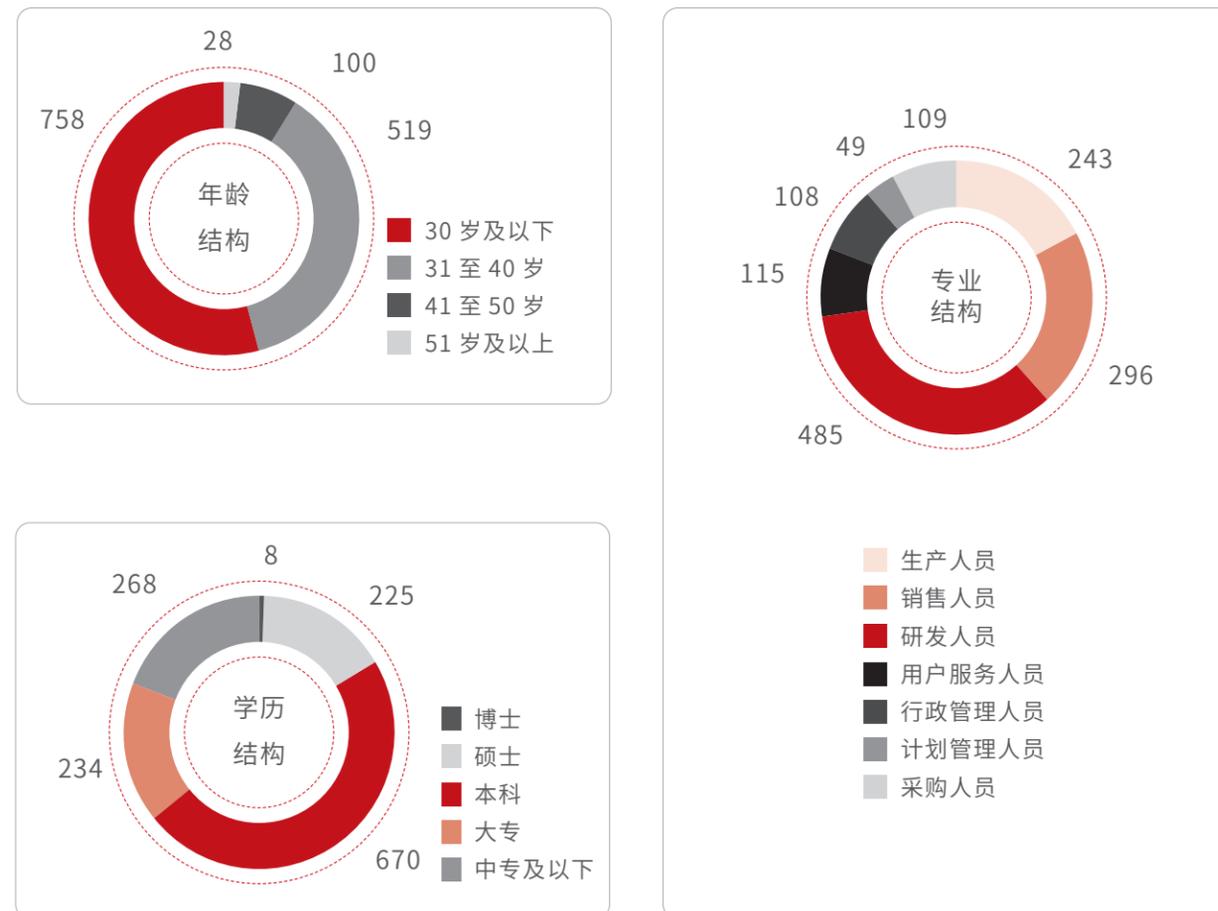


员工权益

员工雇佣

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等国内相关法律法规的规定，建立了包括劳动合同管理、工资保险与福利、休假、业绩考核和职业培训等较为完善的用工管理制度体系，依法规范用工行为。公司坚决杜绝雇佣童工，抵制一切形式的强迫和强制性劳动。公司向社会公开招聘，不因民族、种族、国籍、宗教信仰、性别、年龄、残疾、婚姻状况等产生任何歧视，尊重员工自由结社和集体谈判的权利，坚持男女员工同工同酬，平等享有合理公平的报酬、福利、安全和卫生保障以及就业机会。严格落实女性员工孕产期、哺乳期休假规定，保障女性员工权益。截至 2021 年底，公司员工总数 1,405 人。

2021 普门科技员工数据



薪酬福利

为适应公司经营发展需要，更好地吸引、激励、开发和保留员工，充分调动员工的积极性和创造性，公司制定了《深圳普门科技股份有限公司薪酬管理制度》。公司为员工提供包括岗位工资、奖金、补贴等薪酬，采用计件工资、业绩提成、年终奖金、专项奖金等多种模式、根据不同岗位不同性质进行奖金设计，各类型奖金均设有对应的制度作为支撑。同时公司根据各业务部门战略和业务目标进行个性化激励制度的制定，引导全员共同实现目标。

公司为员工提供多样化福利，除五险一金等法定福利之外，公司额外购买员工意外险，并组织年度体检，为员工身体健康提供保障。此外，公司全方位给予员工关爱，内容涵盖生日贺礼、年节福利、员工体检、加班福利等。

员工激励

优秀的员工是普门科技最宝贵的财富，公司设立了多样化的员工激励政策，给予对公司做出突出贡献的员工各种类型的奖励，充分调动员工的积极性，为员工提供长期优质的就业平台，进一步增强员工的凝聚力和公司的发展活力，驱动公司长期稳定健康发展。

实行
股权激励

公司始终如一地坚持与员工共同分享经营成果，在 IPO 前推出三个员工持股平台，72 名核心员工拥有公司 IPO 前的股权；在报告期内，公司推出 2021 年股票期权激励计划，授予公司 324 名优秀管理人员和核心业务 / 技术人员股票期权，激励人数占公司员工比例 26.36%，公司希望每一位为公司发展做出贡献的优秀员工都能获得合理的回报

制定
专项激励

各业务系统结合业务特点，实施个人绩效考核与薪酬相匹配的激励政策，制定专项激励方案，如《事业部销售薪酬管理政策》《产品线销售薪酬管理政策》《事业部业务增长激励政策》等，明确考核任务，薪酬及奖金激励方案，激励员工达成业绩目标

设置
员工奖项

公司设置各类奖项对优秀员工进行表彰，鼓励优秀员工，营造积极向上的组织文化氛围。2021 年度，共评选出 126 名优秀员工，7 个优秀团队，并颁发了荣誉证书及丰厚的奖金



员工沟通

公司坚持以人为本，与员工坦诚沟通，认真倾听员工的意见，充分尊重和理解员工。公司建立了工会制度，倡导民主管理。积极采用圆桌会议方式，与员工沟通困难与管理意见；开设工会线上沟通平台，结合各单元自有反馈渠道，达到员工沟通无盲区，并安排专人跟踪答复，保证更好更快地解决问题；对绩效及奖励有异议的，可填写《绩效申诉表》申诉。

公司通过定期采用电子、书面或面谈等方式对员工进行满意度调查，向员工了解目前岗位的工作情况、公司内部管理、工作环境等方面的建议和满意度情况。员工可以通过邮箱、信箱、面谈等方式向直接上级反映意见和建议。

员工成长

员工培训

普门科技高度重视员工的个人成长，致力于多层次、全方位、跨领域培养人才，针对不同需求和员工诉求，采取差异化的培训策略，建立《培训管理程序》制度，针对性设置培训课程。

报告期内，普门科技建成人才发展中心，为普门科技人才培养提供专业平台。中心形成规范的培训体系、教师体系和教材体系，提炼并传承普门科技已有经验积累，使企业文化和专业技术得到有效传承，实现知识共享和经验内化。

中心结合普门科技的特点，通过课堂学习和岗位实践，推行外部的“最佳实践”在公司落地；培养各级管理干部、专业人员和能工巧匠，提升普门科技团队的领导力和专业能力；建立三级（公司级 - 系统级 - 部门级）新员工培训体系；制定《2021 年员工培训计划》，有计划进行培训管理。全面支撑培训体系推进，为员工提供终生学习和成长的平台，为公司人才队伍的多样化和专业化提供保障。

（公司级—系统级—部门级）三级——新员工培训体系

级别	主要内容	课程
公司级	了解公司	公司介绍
		产品知识
	了解核心价值观	企业文化
		廉政与保密
	解读政策制度	休假考勤管理规定
		试用期及转正管理规定
	工作规范要求	5S 及员工行为规范
		办公系统操作指引
		EHS（环境、健康、安全）
		ISO13485/GMP
	系统级	了解各系统的流程规范要求
研发系统		
操作岗系统培训		
部门级	了解各部门的流程规范要求	部门级新员工培训程序列表



普门科技 2021 年度第一期新员工培训 (共计 69 人)



普门科技 2021 年度第二期新员工培训 (共计 69 人)



普门科技 2021 年度第三期新员工培训 (共计 168 人)



普门科技 2021 年度第四期新员工培训 (共计 91 人)



2021 英才计划培养项目培训 (共计 120 人)



针对“中基层干部”经营管理培训



针对“中基层干部”营销系统培英计划



针对“供应链、制造副经理或以上人员”产品质量研讨会

2021 普门科技员工培训数据

培训类型划分		2019	2020	2021
按员工类型划分	接受培训的员工总人数	722	820	886
	接受培训的基层员工人数	596	634	664
	接受培训的中级管理层员工人数	124	186	214
	接受培训的高级管理层员工人数	2	7	8
员工培训	员工接受培训的总时长	200	248	308
	员工培训平均时常	0.27	0.3	0.35
	基层员工接受培训的总小时数	153	184	195
	中级管理层员工接受培训的总小时数	47	64	113
	高级管理层员工接受培训的总小时数	8	20	36.5

员工发展

普门科技加大对各类优秀人才、高层次人才的激励力度，完善公司评先激励机制，建立实施《职称与晋升管理手册》、《绩效管理手册》，将公司评先选优与员工考核挂钩，根据不同岗位要求，规范和完善各类人才评选标准和办法，形成更加科学合理的考核评价机制，并持续推进员工素质。

公司不断完善人才晋升与选拔聘用机制，明确“员工发展双通道”“技术方向发展”“职能管理方向发展”路径，实现专业技术通道和管理通道双通道对接，以评先选优、岗级晋升等多渠道晋升方式提供人才成长通道。

员工关怀

公司关注员工生活品质的提升，倡导工作与生活平衡，了解员工需求和兴趣爱好，关爱员工身心健康。公司为员工打造了宽敞明亮的员工食堂，提供了舒适的住宿环境，同时设立了普门科技健身中心，并不定期开展形式多样化、内容多元化的活动，多维度提升员工的企业归属感与生活幸福感。

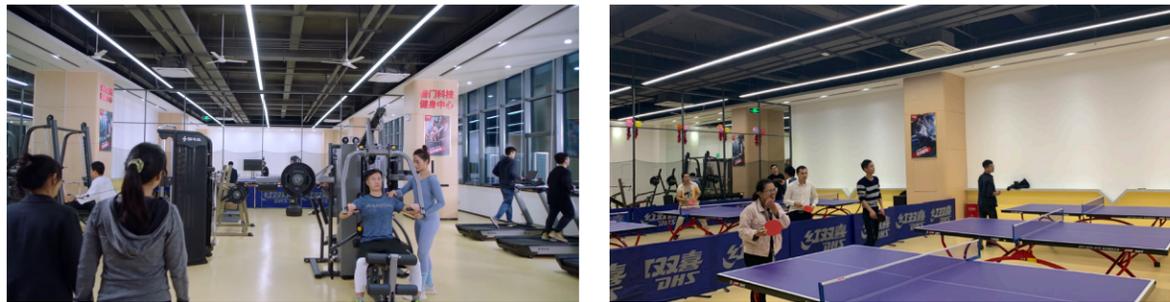
员工餐厅

公司自主经营食堂，根据食品安全管理规定严格把关食材验收工作，食堂内部每日进行卫生清洁，联合公司安全管理人员进行检查，每日食品留存样品以供检验，确保食品质量稳定、安全、卫生、健康，让员工吃得安心。



健身中心

公司为员工提供专业的健身场所，健身房内配备各类专业健身器材，定期请健身教练为员工提供专业的健身课程，如瑜伽课、有氧健身课程、形体训练等；园区内配备有篮球场，不定期举办各部门间的篮球比赛。同时，公司也根据员工不同的兴趣爱好，设有篮球队、足球队、羽毛球队，组织各类兴趣活动等，让员工工作之余，可以运动健身、舒缓身心。



员工宿舍

公司为员工提供干净整洁、安全的宿舍环境并配备专职宿舍管理员，定期对宿舍进行卫生、安全检查，及时发现并解决问题，并做安全知识宣贯，保证员工住得安全、舒适。



篮球比赛



羽毛球比赛



足球比赛

员工活动

员工生日会

公司给每个月所有过生日的员工准备生日礼物，并现场举办生日会活动。



妇女节鲜花祝福

3月8日，公司为每位女员工准备鲜花，上班前，由公司各业务部门安排同事为女员工送上美丽的鲜花。



节日关怀礼品

公司给每个员工准备节日关怀礼品。



公司迎新年会

公司举办迎新年会，各部门员工进行才艺表演，自导自演的各类剧目，让全体员工在欢声笑语中，迎接新年的到来。



丰富多样的团建活动

公司各部门定期、不定期举办丰富多样的团建活动，让员工在快乐而有挑战的团建活动中，提升员工的团队精神。



员工入职日纪念

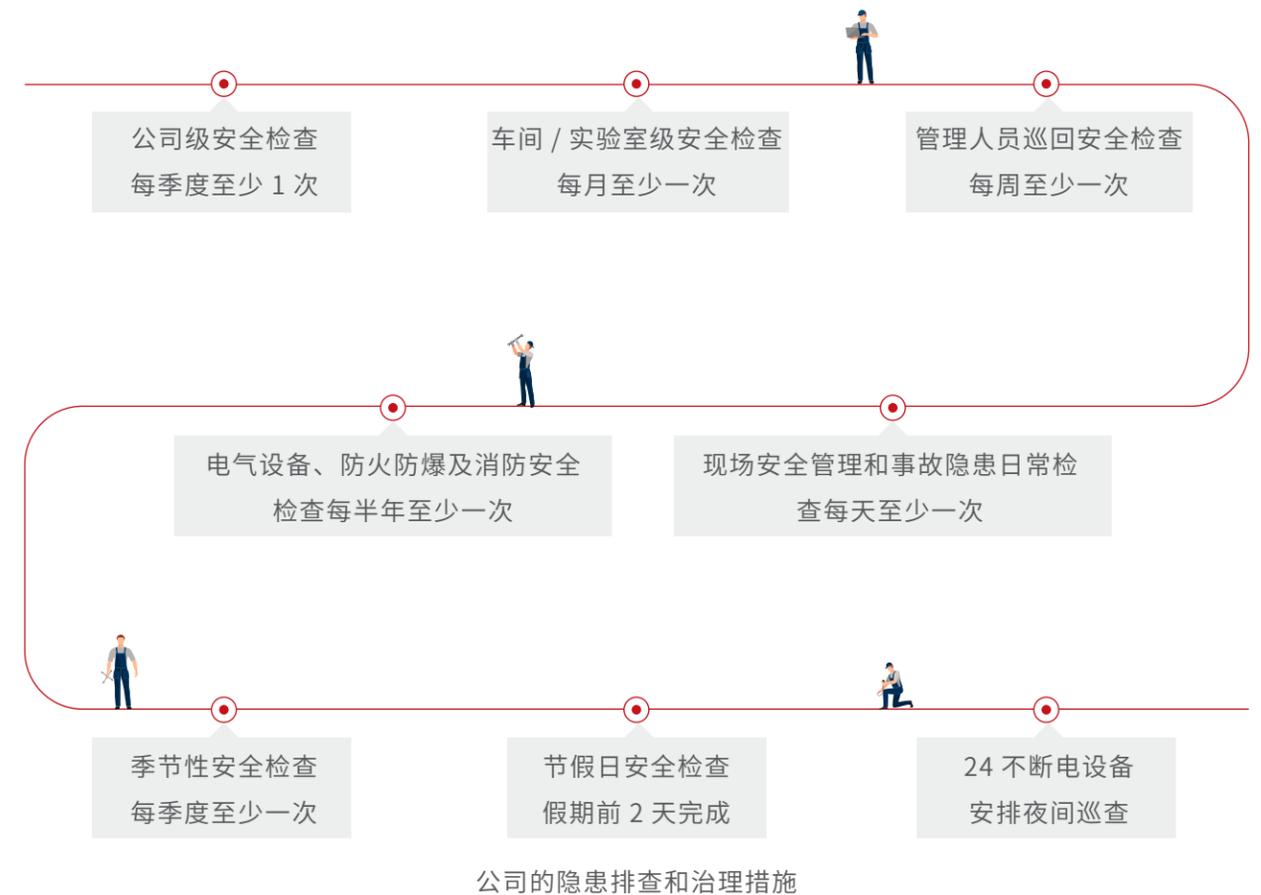
公司关注每一位员工为公司的发展所付出的努力和所做的贡献，在员工入职日的当天，会给员工发放入司纪念贺卡表示感谢。



员工健康与安全

普门科技注重员工安全保障与职业健康，坚持“安全第一，预防为主”的EHS方针，明确各级人员安全职责，做到“为官一任，保一方平安”，按照“一级监督一级，一级对一级负责”的原则，实施对员工安全理念管理。

公司力求做到防范在前，对策在后，大力推进各项安全工作。针对危险化学品设有单独房间存放，双锁双人保管；危险废物设有单独防爆隔离房间存放，并定期安排专业公司进行转移处理，为员工提供安全的工作环境。针对日常安全管理，由各级负责人签署《安全承诺书》，严格按《EHS现场检查清单》落实日常检查，假期按《假期现场安全管理》进行安全排查，保障公司及全体职员的生命安全，杜绝重大伤亡事故的发生。报告期内，公司无安全事故发生。



此外，公司不断加强员工安全意识，通过组织健康培训、安全防护培训、应急演练等活动，提高全体职员的安全意识。为员工安排体检，及早发现职业病、职业禁忌症等异常，保护员工的职业健康。对于涉及职业污染的岗位，公司会为员工增加相应的体检项，以切实保护所有员工的职业健康。

06

携手共进
同谋发展



生态共建

企业作为市场经济的主要参与主体，也是引发环境污染的重要因素，环境保护是企业应履行的社会责任。普门科技积极落实环境保护管理目标、推动企业环境保护管理战略化。

环境管理体系

普门科技建立健全环境管理体系，积极落实环境保护统一监督管理制度。公司制定了资源导向型的企业成本战略、低碳环保型的企业品牌战略和专业化的组织结构战略，并且建立了“三同时”制度，即污染治理设施与生产等主体工程，必须同时设计、同时施工、同时投产使用。

公司的环境战略

资源导向型的企业成本战略

- 提升资源的生产能力可大幅度减少原料消耗，可降低企业生产经营过程产生的废弃物、削弱其污染性
- 积极研发可替代性的绿色环保材料，简化生产流程与有害物质的处理程序，降低企业成本
- 定期考察产品的下游生产和管理环节，降低下游成本

低碳环保性的企业品牌战略

- 充分考虑产品性质和绿色环保社会需求，以环境保护为立足点，创新产品设计理念
- 构建绿色环保的产业营销渠道，形成全面性的环境保护管理

专业化的组织结构战略

- 建立健全环境保护管理职能部门，设置日常环境保护管理分部和实时环境保护管理分部，前者负责企业环境保护管理活动的统筹安排，后者则应深入到生产一线、以确保每项活动的环境保护监管

废弃物管理

普门科技不属于重污染行业企业，日常生产经营过程不产生有毒气体和毒害物质，仅产生少量生产废水、办公生活污水和医疗废物，经专业废弃物处理公司回收处理，不对环境造成大的影响。公司与已取得《深圳市医疗废物经营许可证》的第三方机构签署了《医疗废弃物处理协议》，约定由其定期负责公司医疗废物的合规处置。

废水处理

普门科技经营过程中的生产废水主要为体外诊断试剂生产过程中产生的高盐和清洗废水、纯水制备尾水及反冲洗水（为清净下水），经过过滤将残留原辅料作为医疗废物交由第三方处理，过滤后的废水中含有浓度极低的残留原辅料且不存在有毒有害物质。办公生活污水主要为办公区员工的日常生活工作排放产生。纯水制备尾水及反冲洗水作为清净下水、办公生活污水最终排入深圳市政污水管网。

医疗废物处理

普门科技生产经营过程中的医疗废物，主要为体外诊断试剂实验、生产过程中产生的少量试剂管/头、实验辅材、废弃酒精包装容器等，经过高温高压灭活后置于医疗废物周转箱，交由第三方处理。

绿色运营

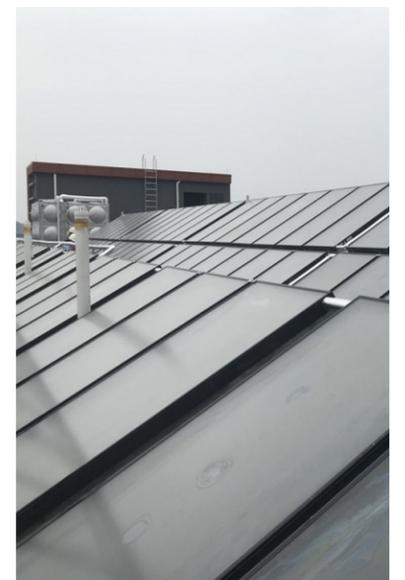
普门科技始终自觉承担保护环境的社会责任，在绿色运营方面也实施了诸多举措。公司的供应商必须经过环保评估并签订环保承诺协议，来确保供应商的行为是保护环境的。2021年，公司已经成功利用SRM系统来实现无纸化信息沟通。其次，公司在日常生产过程中规定了物料的使用要求，例如使用长久耐用的容器来代替一次性物品，以此来保护生态环境。此外，普门科技充分利用太阳能资源，积极建设光伏发电项目，在公司顶楼实现了太阳发电的举措。

松山湖光伏发电

光伏发电是一种清洁的绿色可再生能源，既不直接消耗资源，又不释放污染物、废料，也不产生温室气体破坏大气环境，同时不会有废渣的堆放、废水排放等问题，有利于保护周围环境。

公司在松山湖厂房实施了光伏发电项目，光伏系统所发电经逆变器逆变成三相交流电经并网计量柜保护计量后，接入厂区低压配电侧，所发电就近工厂消纳，装机容量可达400kWp。2019年11月，该系统已投入使用，并于2021年成功发电450,788.8kWh，实现了1,061,931kg的SO₂减排效果。

该项目充分利用屋顶等公共资源，积极采用国家大力发展的绿色能源，利用当地丰富的太阳能资源，实现了能源效益的最大化，同时保护了生态环境和空气质量，为落实国家和省、市节能减排任务做出了贡献，并有效缓解了当地电网用电高峰期压力。



公司的光伏发电项目

同心抗疫

新冠疫情爆发以来，为确保前线设备的及时交付，普门科技党员始终牢记使命，积极履行党员职责，大批党员放弃平时休息，从总部投入生产服务一线，为生产制造送上强力助攻，起到积极带头作用。公司党员同志响应党的号召，认真贯彻落实居家隔离政策，积极配合疫情防控工作。在这场没有硝烟的疫情防控阻击战中，党支部全体党员和公司全体员工在支部书记带领下，本着“疫情就是命令，防控就是责任”信念，坚守在工作岗位上，用实际行动奉献出自己的一份力量。

“先锋的光芒，终将会熠熠闪光”

新冠肺炎疫情爆发以来，生产人员节后面临严重短缺、时间紧任务重的生产难题，为积极响应疫情需求，支部书记发动支部党员和其他员工投入到生产支援中。为确保公司的高频振动排痰仪尽快地提供给一线医院患者使用，治疗设计转换部陈喜超组织研发人员去松山湖基地支援，连续 9 天奋战在生产一线，共完成 535 台设备的生产，为人民群众筑起一道生命防线。党员同志的奉献精神影响和带动着公司每一位员工投入到抗疫一线。

抗击疫情，普门科技从未缺席

公司在疫情期间快速推出新型冠状病毒检测试剂盒，由化学发光试剂研发部杨宁负责试剂盒的临床性能验证。作为一名党员，杨宁义无反顾担起责任，践行着共产党员的初心和使命。在他的先锋模范带头作用下，杨晓光和谢焕这两名新同事主动投入到临床试验的实际开展中，奔赴到曾经的重疫区开展临床验证任务。他们不辱使命，积极向党组织靠拢，始终与党中央保持一致，是公司党支部优秀的后备力量。“一方有难，八方支援”，公司党支部切实落实“党有号召，我有行动”的精神要求，点滴爱心集聚起支援疫情防控的强大正能量。

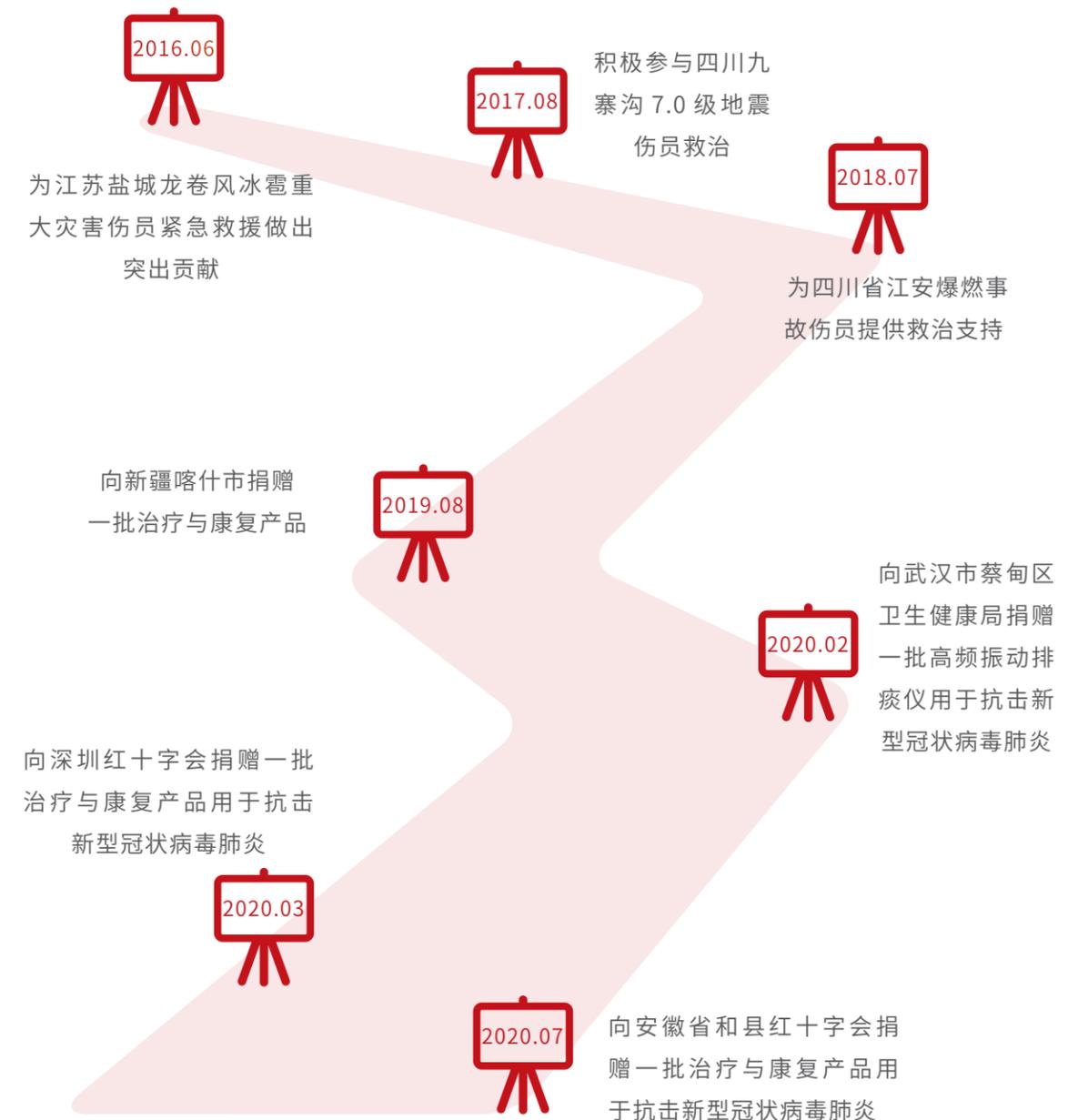


公司在疫情期间快速推出新型冠状病毒检测试剂盒

社区公益

普门科技积极参与社会公益活动，把社会公益当作一个长期行为，在国家和社会需要帮助时，积极踊跃地伸出援手。公司参与企业履行社会责任的公益活动，充分地调动了员工的积极性，员工在感受到企业充满人性化的温暖的同时，更增强了对公司文化的认同。

普门科技多次为突发事件捐赠设备，参与伤病员救治，与各地医护人员并肩携手，为患者和医者潜心服务





“智慧化云无栓病房”公益帮扶项目

2021年10月，广东省钟南山医学基金会召开了“智慧化云无栓病房”专家研讨会，本次会议采用线上线下结合方式召开，邀请全国VTE领域专家23名，包括8位线下专家和15位线上专家。希望通过与基金会合作的模式，以点对点帮扶、点带面辐射的方式，迅速将VTE公益帮扶项目落实到区域中心医院、基层医疗机构，构建无栓病房，最大程度降低深静脉血栓形成、肺栓塞的发生率，降低医患纠纷。普门科技向广东省钟南山医学基金会捐资10万元。



“智慧化云无栓病房”专家研讨会



助力河南抗洪

2021年7月，持续不断的特大暴雨突袭郑州及周边地区，普门科技主动奋斗在河南抗洪一线。7月20日到22日，河南省人民医院、郑州大学第二附属医院等医院的设备因暴雨积水浸泡，出现使用故障，公司工程师蹚着水穿梭在郑州、新乡等城市，克服重重困难到达医院，为客户提供设备维护，为设备正常工作提供了及时、高效的技术支持，并为受灾的经销商免费更换设备及外包装，减少经销商的损失。

未来展望

2022年是我国进入全面建设社会主义现代化国家、向第二个百年奋斗目标进军新征程的重要一年。随着《“十四五”医疗装备产业发展规划》等国家政策的落地，国产医疗器械的创新升级趋势将逐步加快并取得成果，国内医疗器械市场的进口替代加速，并有望逐步打开海外高端器械市场。普门科技将借势发力，夯实基础，聚焦核心能力建设，狠抓质量和效率提升，稳中求进，实现公司经营管理提质增效。

新的一年，公司将推动国内营销持续变革，同时打造国际营销平台核心能力，构建高效的营销体系。继续推进研发系统的组织架构改革和产品的精品战略，提升公司的核心竞争力。打造高效、专业、员工满意的供应链团队，加强用户服务系统的建设，让服务过程信息化、标准化、可视化。公司将继续聚焦治疗与康复和体外诊断两大产品线，持续开展新技术的研究，提高公司的市场竞争力和行业地位。坚持以人为本，激发企业活力，助力生态共建，携手多方共赢。

站在新的起点，公司将不忘初心，砥砺前行，敢想敢为，持续学习，克难攻坚，心无旁骛地做好主业，创造对人类健康和生命有显著价值的产品和服务，为客户、员工、股东和社会持续创造价值。

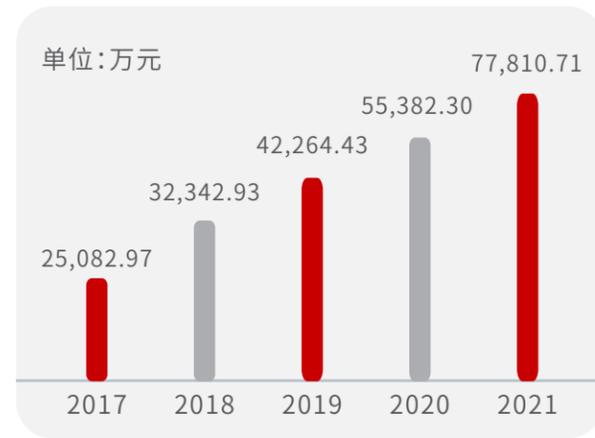


关键绩效

2016 年以来，公司的营业收入增长达到年复合增长率 34.84%，归属于母公司所有者的净利润年复合增长率达到 41.66%，体现了公司良好的经营发展趋势和未来成长性。

经济

营业收入



归属于母公司所有者的净利润



社会



指标索引

报告目录		SDGs	GRI Standards	CASS-4.0
关于本报告		/	GRI 102	A1 P1.2 P3.2
董事长致辞		/	GRI 102	P2
走进普门科技	企业概况	/	GRI 102	P4.1 P4.2 P4.3 P4.4 G1.1 A3
	荣誉 2021			
	2021 大事记			
稳健运营 强基立本	公司治理	16 和平、正义与 强大机构	GRI 102 GRI 103 GRI 205	M1.1 M1.3 M1.4 M1.5
	风险管理与合规			
	投资者关系与信息披露			
	党建引领与廉洁从业			
聚焦主业 创造价值	品质提升	3 良好健康福祉 8 体面工作和 经济活动 9 工业、创新和 基础设施 12 负责任的生产	GRI 203 GRI 417	M2.2 M2.4 M2.6 M2.14 M2.18
	研发创新			
	优质服务			
	国际化发展			
	知识产权保护			

报告目录		SDGs	GRI Standards	CASS-4.0
积极赋能 行业共进	供应链管理		GRI 308	M2.7 M3.6 M3.8 M3.10 M3.15
	产学研用			
	行业交流			
以人为本 共话未来	员工权益		GRI 401 GRI 403 GRI 404 GRI 407	S2.1 S2.2 S2.5 S2.8 S2.11 S2.14 S2.16 S2.17 S3.2
	员工成长			
	员工关怀			
	员工健康与安全			
携手共进 同谋发展	生态共建		GRI 306 GRI 307 GRI 413	E1.1 E1.6 E2.6 E2.13 E2.15 E3.1
	同心抗疫			
	社区公益	 		
未来展望		/	GRI 102	A1
关键绩效		/	GRI 102	A2
指标索引		/	GRI 102	A5
读者反馈		/	GRI 102	A6

读者意见反馈表

尊敬的读者：

您好！

非常感谢您在百忙之中阅读《深圳普门科技股份有限公司 2021 年度社会责任报告》。为了向您及其他利益相关方提供更有价值的信息，并有效促进公司提升履行企业社会责任的能力与水平，我们真诚期待您的意见和建议。

选择题（请在相应位置打√）

1. 您对本报告的总体评价是：

非常好 好 一般 较差 差

2. 报告对利益相关方所关心问题的回应和披露？

非常好 好 一般 较差 差

3. 您认为普门科技在经济责任方面做得如何？

非常好 好 一般 较差 差

4. 您认为普门科技在环境责任方面做得如何？

非常好 好 一般 较差 差

5. 您认为普门科技在安全管理方面做得如何？

非常好 好 一般 较差 差

6. 您认为普门科技在员工责任方面做得如何？

非常好 好 一般 较差 差

7. 您认为普门科技在社区责任方面做得如何？

非常好 好 一般 较差 差

8. 报告披露的信息、指标、数据是否清晰、准确、完整？

非常好 好 一般 较差 差

9. 您认为本报告的内容安排和版式设计是否方便阅读？

是 否

10. 开放性问题

您对深圳普门科技股份有限公司履行社会责任及本报告有任何意见与建议？



深圳普门科技股份有限公司

Shenzhen Lifotronic Technology Co.,Ltd

地址：深圳市南山区松白路 1008 号 15 栋 4 楼

电话：0755-29060026

网址：www.lifotronic.com

邮编：518055